

## 「ホットプロフィール」「ホットアプローチ」 利用規約

株式会社ハンモック（以下、「当社」という。）が提供するサービスである「ホットプロフィール」および「ホットアプローチ」（以下、「本サービス」という。）の利用およびトライアル利用に関し、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」という。）を定める。本サービスの利用者（以下、「本サービス利用者」という。特段の記載がある場合を除き、トライアル利用者も含む。）は、本サービスの利用申込みを行った時点で、本規約の条項に同意したものとす。

### 第1条（申込方法）

本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容を承諾のうえ、当社が定める利用申込書に必要事項を記入し、当社または販売代理店に提出することで、本サービス利用のための申込みを行うものとする。本サービスの利用契約（以下、「利用契約」という。）は、提出された利用申込書について次項に従い当社が承諾したときに、申込者と当社の間で成立するものとする。

2. 当社は本条の定める各申込みを受けて、審査を行い、相当と認めた場合には申込みを承諾する。例えば、次の各号の場合には申込みを承諾しない場合がある。
  - (1) 本サービス利用者が、当社または販売代理店との契約上の債務の支払いを怠るおそれがある場合
  - (2) 本サービス利用者が、利用申込書に虚偽の情報を記載した場合
  - (3) 当社が、申込みにかかる本サービスの提供または本サービスにかかる機器の手配・保守が困難と判断した場合
  - (4) その他当社が申込みを承諾することが相当ではないと判断した場合

### 第2条（利用規約の変更）

当社は、次の各号に掲げる場合には、当社の判断で本規約を変更できる。なお、この場合には、本サービス利用者の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の利用規約を適用する。

- (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項第(2)号に基づいて本規約を変更する場合には、変更前先立って、変更内容および変更の効力発生日を、効力発生日の少なくとも30日前までにメール等の手段で利用者に通知する。
3. 前各項にかかわらず、当社は利用者の同意を得た場合には、いつでも本規約を変更することができる。当社が利用者に対して本規約の変更を通知した場合において、利用者が異議をとどめずに本サービスの利用を継続した場合には、当該利用者は当該変更同意したものとみなす。

### 第3条（氏名、連絡先等の変更）

本サービス利用者は、その氏名、名称、住所、その他連絡先等（第20条（業務連絡）に定める担当責任者を含む。）に変更が生じたときは、速やかに書面によりその旨を当社または販売代理店に通知するものとする。なお、通知を怠ったことにより本サービス利用者に生じた損害については、当社は責任を負わないものとする。

### 第4条（本サービスの利用）

本サービスは、当社がSaaS形式で提供するツール（以下「本ツール」という。）および当社が本ツールに関連して提供する名刺データ化等のサービスから構成され、その具体的な内容については、利用契約において定めるものとする。

2. 本サービス利用者は、利用契約の有効期間中、利用契約の範囲内で、本規約に従って本サービスを利用できるものとする。ただし、トライアル利用者は、当社が定めるトライアル期間中に限り、当社が定めるトライアル条件および本規約に従って本サービスを利用することができる。
3. 当社は、本サービス利用者が本規約に違反した場合、または合理的に違反が疑われる場合には、当該違反またはその疑いが解消されるまでの間、本サービス利用者

に対する本サービスの提供を停止することができる。

4. 本サービス利用者は、自らの業務を遂行するために必要な範囲において、本ツールを利用することができる。本サービス利用者は、第三者のために本ツールを利用し、または本ツールを第三者に利用させてはならない。
5. 本サービス利用者は、本ツールを使用する各個人（以下「ユーザー」という。）をして、本規約の内容を遵守させるものとし、ユーザーによる本規約への違反について、本サービス利用者自らが違反したのとして責任を負う。本サービス利用者は、各ユーザーに対して、ひとつのユーザーアカウントを付与するものとし、ひとつのユーザーアカウントを複数のユーザーに使用させてはならない。
6. 当社および本サービス利用者は、利用契約において、本ツールを使用することができるユーザーの上限数（「以下、「契約ユーザー数」という。）を定めるものとする。本サービス利用者は、当社所定の方法により当社に申告することにより、契約ユーザー数を増加することができる。この場合、本サービス利用者は、増加があった月より、増加後の契約ユーザー数に応じた利用料金を支払うものとする（なお、増加が月の途中で生じた場合でも、日割按分は行わず、全額を支払うものとする。）。契約ユーザー数の減少は、契約更新のタイミングにおいてのみ可能とし、これを希望する本サービス利用者は、契約期間満了の1ヶ月前までに書面またはこれに準ずる方法をもって契約ユーザー数の減少を通知するものとする。
7. 本サービスは、本サービスの利用開始および利用契約の内容の変更の際して、当社の提供する本サービスの内容および条件（例えば、本ツールのライセンス数、利用可能な機能等）が（変更後の）利用契約の内容に適合することを速やかに確認し、不適合がある場合には、当社に対して、速やかにその旨を通知するものとする。かかる通知が遅れたことにより、本サービス利用者が利用契約に従った本サービスの提供を受けられなかった場合でも、当社は利用料の返金、減額その他の填補を行わないものとする。

### 第5条（契約期間ならびに終了）

本サービスの利用契約の有効期間は、本サービスの利用証書に記載の契約開始日から契約終了日までとする。ただし、契約期間満了の1ヶ月前までに、いずれか一方より書面による別段の意思表示がなされない限り、本契約は特段の意思表示を要することなく自動的に同一内容にて更新されるものとし、以降においても同様とする。

2. 本条第1項にかかわらず、トライアル利用契約については、トライアル期間満了時に終了する。
3. 当社は、本サービスの利用に伴い本サービス利用者から委託に基づき受領した利用者保有データにつき、契約期間終了後の下記の時点を以降遅滞なく削除するものとする。  
トライアルの場合：トライアル期間終了日から7日間経過後  
本契約の場合：本契約期間終了日から30日経過後
4. 本サービスの利用契約が終了した場合には、本サービス利用者は、それ以降、本ツールへのアクセスその他方法を問わず、本サービスを一切利用してはならない。

### 第6条（利用料金の支払い）

本サービス利用者は、本サービスの利用料金として、利用申込書に定めた金額に消費税相当額を加えた額を、当社または販売代理店から受領した請求書に基づき、当社または販売代理店の指定する銀行口座に振り込む方法により支払うものとする。なお、支払日が銀行休業日にあたる場合は、前営業日を振込期限とする。

2. 利用料金の支払時期については、その種類ごとに、次の各号に定めるとおりとする。ただし、利用申込書に定めがある場合には、当該定めによるものとする。

① 基本料金（オプションサービスの基本料金を含む。）

利用申込書における一括払いまたは分割払いの選択に従い、下記の期日までに支払う。

一括の場合：利用開始月の翌月末日

分割の場合：利用開始日より毎月翌月末日

#### ② 従量課金型の料金

当月利用分を翌々月末日までに支払う。

3. 本ツールを実際に使用したユーザーの数が契約ユーザー数を超過した場合、データ化する名刺数が合意した数値を超過した場合、その他の数量超過が生じた場合は、本サービス利用者は当社が別途定める追加の利用料金を支払うものとする。トライアルおよび無料提供において、無料分を超過した場合についても同様とする。
4. 銀行振込手数料およびその他料金の支払いに際して生じる費用については、本サービス利用者にて負担するものとする。

#### 第7条（遅延損害金）

本サービス利用者は、本規約に基づく金銭の支払い債務、当社または販売代理店が本サービス利用者のために費用を立替払いした場合に生じる立替金の返還債務の支払いを遅滞した場合には、支払うべき金額に対して支払期日、または立替払日の翌日からその完済にいたるまで、年14.6%の割合による（1年に満たない端数期間については、1年を365日とする日割計算による）遅延損害金を当社または販売代理店に支払うものとする。

#### 第8条（協働と役割分担）

本サービス利用者および当社は、双方による共同作業および各自の分担作業を誠実に実施すると共に、相手方の分担作業の実施に対して誠意をもって協力するものとする。

2. 共同作業および各自の分担作業が必要な場合は、別途協議のうえその詳細を定めるものとする。

#### 第9条（名刺データ等の納入）

本サービス利用者へ提供される本サービス（本ツールの提供を含まない。）に、名刺データその他の成果物（以下「本成果物」という。）の完成を目的とした業務が含まれる場合には、当社は、本成果物を利用契約に定める方法により納品する。当社は、利用契約に納入日の定めがある場合には、本成果物を当該納入日までに納品するように最大限努めるものとする。当社は、本成果物を納入日までに納品できないことが明らかとなった場合は、遅滞なく本サービス利用者へ通知し、新たな納入日について協議するものとする。

2. 本サービス利用者は本成果物の納品日から当社が別途定めて通知または周知する検収期間内に、本成果物の種類、品質等に関して利用契約の内容に適合しないもの（以下、「不適合」という。）がないかどうかの検収を行い、当該検収結果について当社または販売代理店に通知しなければならない。検収期間内に通知がなかった場合には、検収に合格したとみなすものとする。
3. 当社は、本サービス利用者から、①本成果物の不適合について検収期間内に通知があった場合、または、②検収期間内に発見することがその性質上困難な本成果物不適合について納品後1か月以内に通知があった場合に限り、当社の判断により以下のいずれかの追完措置をとるものとする。
  - (1) 本サービス利用者および当社協議のうえ定めた期間内に当社の費用負担で修補する。
  - (2) 本サービス利用者および当社協議のうえ定めた期間内に当社の費用負担で適合した代替品を納入する。
4. 前項の場合において、前項各号に定める方法では、契約の目的を達成できない場合には、本サービス利用者は、利用契約のうち、目的達成が不可能となった部分を解除することができるものとする。
5. 本条第1項ないし前項の措置は、本成果物の不適合により被った本サービス利用者の損害賠償請求を妨げるものではない。

#### 第10条（本サービスに関する制限事項）

当社は、本サービス利用者が本サービスを利用するに際し、利用者が遵守すべき技術的な制限がある場合については、当該事項をサービス利用者に対して通知または周知するものとし、本サービス利用者はこれを遵守する。

2. 本サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとする。

- (1) 当社の同意を得ずに本サービスの全部または一部の複製、貸与、ドキュメントの送信、リース、担保設定、改変、翻訳、翻案、リバースエンジニアリング・逆コンパイル・逆アセンブルを含む解析行為等を行うこと、または、当社の同意を得ずに本サービスを使用する権利を譲渡、転売、あるいはその使用を許諾すること
- (2) スクレイピング、クロウリング（クローラ、ロボットまたはスパイダー等のプログラム）およびその他これらに類する手段によって本サービスに不正にアクセスし、または本サービスに関する情報を取得すること
- (3) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権、その他の知的財産権を侵害すること、もしくは侵害を可能ならしめること
- (4) 本サービスに関するセキュリティの無効化を行うこと
- (5) 本サービスに対してウィルス等の有害なプログラムを送信すること、あるいは受信可能な状態におくこと
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷・負担をかける行為
- (7) 第三者のユーザーアカウントを使うこと、第三者にユーザーアカウントを使用させることまたは自己以外の第三者と1つのユーザーアカウントを共用すること、複数人で1つのユーザーアカウントを使用すること（名刺データ転送ツールを使用する場合および当社が特別に認めた場合は除く。）
- (8) 本サービスの利用に関連して個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律その他の法令（当局が作成したガイドラインや通達を含む。）に違反する行為、第三者の権利を不当に侵害する行為または公序良俗に反する行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第11条（維持管理）

本サービス利用者は、最低限必要なパソコンその他の周辺機器利用の知識、ネットワーク利用知識を備えたうえで、本サービスを利用するために用いるパソコン等の設備を、自らの費用と責任において設置し、適切な状態に保ち、管理するものとする。

2. 次の各号は、本サービス利用者の責任において特に適切にその管理、修補を行う必要がある。

- (1) 本サービス利用における設備のウィルス・ワーム対策
- (2) 本サービス利用における設備の盗難・滅失または毀損対策

#### 第12条（サポートの範囲）

契約期間中に本サービスに関するサポートを必要とする事由が生じたときは、本サービス利用者は当社または販売代理店に通知し、当社はこれに対処するものとする。本規約に基づき当社が行うサポートの範囲は、次のとおりとする。

- (1) 本サービスの操作方法の問い合わせ対応
- (2) 本サービスに発生した障害の対応

2. 前項以外のサポートについては別途有償とする。

#### 第13条（サポート受付時間帯）

本サービスにおけるサポート受付は、土曜・日曜・祝祭日および当社指定の休業日を除く平日9：00から17：00の時間帯において実施する。

#### 第14条（利用者保有データの取扱い）

本サービス利用者が本ツールにアップロード、登録または入力する名刺データその他のテキスト、画像、音声、映

像等のデータ（当社が本サービス利用者の委託を受けてアップロード等するものを含み、「利用者保有データ」という。）について、本サービスにおいて利用するために必要な権利を有しており、第三者の権利を侵害するものではないこと、および本サービスにおける利用が個人情報保護法その他の適用法令に違反するものではないことを、当社に対し保証するものとする。

2. 利用者保有データに係る著作権その他の知的財産権は、当社および本サービス利用者間の関係においては、本サービス利用者へ帰属するものとする。
3. 当社は、利用者保有データを適切に管理し、第三者に開示または漏えいしない。ただし、当社は、本契約の有効期間中および本契約の終了後を問わず、名刺データから抽出した企業に関する情報（企業の名称、所在地、組織構成等を含むが、個人情報を含まない。）については、何らの制限なく利用することができ、他の本サービス利用者や、その他の第三者に開示することができる。なお、利用者保有データに含まれる個人情報の取扱いについては、第25条（個人情報の保護、取扱い）による。
4. 前項にかかわらず、当社は、裁判所により開示を命令された場合、または法令に基づき監督当局その他公的機関から開示要求があった場合は、これらに従い、必要とされる範囲内で、利用者保有データを本サービス利用者の同意なく開示することができる。
5. 本サービス利用者は、本ツールのエクスポート機能を用いることによるのみ、当該機能が対応している範囲において、利用者保有データをダウンロードすることができる。当社は、当社および本サービス利用者間で別段の合意がある場合を除き、利用契約の終了時において、利用者保有データを本サービス利用者のシステム環境へ移管する義務を追わない。

#### 第15条（データ提供サービスの利用条件）

当社は、当社が保有する企業情報データベース等を用いて、または第三者のデータベースサービスと連携して、本サービス利用者に対して各種データを提供できるサービス（以下、「データ提供サービス」という。）を提供する場合がある。本サービス利用者は、データ提供サービスの利用にあたり、当社または第三者が個別に定める規約の他、以下に同意するものとする。

- (1) データ提供サービスにより提供されるテキスト、画像、音声、映像等のデータ（当該データを加工したデータを含め、以下「提供データ」という。）に関する著作権その他一切の権利は、当社または第三者に帰属するものであり、本サービス利用者は本サービスの利用によってかかる権利を取得するものではない。なお、提供データは、本ツール内で利用者保有データに付加される方法により提供される場合があるが、これにより提供データが利用者保有データとなるものではない。
  - (2) 提供データは、当社または第三者が個別に定める規約に従い、本サービス利用者が自己使用の目的の範囲内でのみ利用できるものであり、それ以外の目的での複製、翻案、販売、出版、公表および配布等の利用はできないものとする。
  - (3) 本サービス利用者は、提供データを第三者（本サービス利用者の関係会社を含む。）へ開示し、または公表してはならない。
  - (4) 当社はいつでも、提供データの提供を停止し、または提供した本ツール内の提供データを消去または変更することができる。
  - (5) 当社は、提供データについて、一切の保証（利用可能性、正確性、最新性および網羅性に関する保証を含むが、これらに限られない。）を行わず、責任を負わないものとする。また、当社は、提供データの利用に起因して本サービス利用者へ生じた損失を填補する責任を負わないものとする。
  - (6) 本サービス利用者は、提供データの利用において、本サービス利用者へ適用のある法令または監督官庁の定めるガイドライン等を遵守するものとする。
2. 当社は、提供データの利用について、本サービス利用者が本規約に違反したものと合理的に判断した場合には、本サ

ービス利用者に対して、本サービス利用者の管理下にある提供データおよび本サービス利用者が第三者に開示等した提供データを消去し、または当該第三者をして消去させるよう請求できるものとし、本サービス利用者は直ちにこれに従わなければならない。

#### 第16条（第三者サービス）

本サービスに含まれる以下のサービスまたは機能は、当社の管理下でない第三者の提供するサービス（以下「第三者サービス」という。）を使用して提供されるものである。本サービス利用者は、第三者サービスが本サービス利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、本サービス利用者による第三者サービスの利用が本サービス利用者へ適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、その他第三者サービスの性質・性能について、当社が何ら保証するものではないことを承諾する。

<第三者サービスを使用して提供されるサービス・機能>

- メールを配信する本ツールの機能
  - 生成AIを用いた本ツールの各種機能
  - 前条に定義されるデータ提供サービス
2. 当社は、第三者サービスに起因または関連して本サービス利用者へ生じた損害について、何ら責任を負わないものとする。
  3. 本サービス利用者は、第三者サービスを提供する事業者が定める規約、利用条件その他のルール（以下「第三者サービス規約」という。）を遵守するものとする。第三者サービスに関して、本規約の条項と第三者サービス規約の条項が矛盾抵触する場合には、第三者サービス規約の条項が優先する。また、本サービス利用者は、第三者サービス規約が変更される場合があり、かかる変更に応じて本規約が変更される場合があることを承諾する。当社は、本サービス利用者から求められた場合には、遅滞なく、その時点における第三者サービスの名称および適用のある主たる第三者サービス規約を本サービス利用者へ開示する。

#### 第17条（各種サービスに係る利用条件）

本サービス利用者が本サービスに含まれる次のサービスまたは機能を利用する場合には、本規約の他の条項に加えて、それぞれ、以下に定める条件が適用されるものとする。

- (1) 名刺のデータ化サービス  
本サービス利用者が当社に名刺情報を提供し、当社が当該名刺をデータ化したうえで、これを本サービス利用者が本ツール内で利用可能とするサービスをいう。当該サービスを利用する場合には、本サービス利用者が当社に提供する名刺情報の使用および提供方法については、当社が別途定める「ホットプロファイル 名刺データ入力仕様」に従うものとする。
- (2) 外部公開URL設定機能  
本サービスで作成したダッシュボードを他システム上で表示する機能をいう。本サービス利用者が当該機能の利用を希望する場合には、事前に当社に対して申込みを行うものとする。本サービス利用者は、外部公開用に発行されたURLの管理および第三者への公開（他システムへの埋込みを含む。）を自己の責任において行うものとする。外部公開URLの管理、使用（第三者による使用を含む。）に関して、本サービス利用者または第三者に損害が生じた場合、その責任は本サービス利用者へ負い、当社は一切責任を負わないものとする。
- (3) Webフォーム機能  
当社は、本製品本サービス利用者が作成・公開したWebフォームおよびページへのアクセス数が多く、当社で定義したリクエスト数を超えた場合、パフォーマンス維持および他の本製品本サービス利用者へ影響を与えることがないように、運用社数を制限した特別な環境への移行を行なうものとする。この場合、本製品本サービス利用者は本製品本サービスの現在の利用料金に加え、当社が当該環境への移行を完了した月より、別途追加費用を支払うものとする。なお、当該環境より通常環境への変更は、契約更新のタイミング

においてのみ可能なものとする。

#### 第18条（機能変更およびバージョンアップ）

当社は、自らの裁量により、本サービスの機能変更、更新、改良または修正等（以下、「バージョンアップ」という。）を行うことができる。当社は、バージョンアップが本サービス利用者にも与える影響が大きいと認める場合には、事前に本サービス利用者へ通知するものとする。

2. バージョンアップに本サービス利用者の行為が必要な場合、本サービス利用者は速やかにこれを実施しなければならない。本サービス利用者がバージョンアップを遅滞したことによる本サービス利用の不都合または障害等の発生について当社は一切責任を負わないものとする。

#### 第19条（保守点検、障害対応等）

本サービス利用者は、本サービス利用に関し、機器不良、通信回線の途絶等障害、その他応答内容の異常を含むトラブル等が発生したことを知ったときは、直ちに当社に報告する。

2. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中断、または停止することができる。

- (1) 本サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を行う場合
  - (2) 火災、停電、天災、システム障害などにより、本サービスの提供が困難な場合
  - (3) 本サービスの提供に使用される装置、コンピュータシステム、通信回線等の設備が事故その他の原因により停止した場合
  - (4) 本サービス提供のためのコンピュータシステムの不良若しくはサーバーダウン、第三者からの不正アクセスまたはコンピュータウイルスの感染等により、コンピュータシステムを正常に稼働させることができない場合
  - (5) その他、当社が本サービスの一時的な中断若しくは停止が必要であると判断した場合
3. 当社は、前項に基づいて本サービスの全部または一部の提供を中断または停止する場合には、事前に本サービス利用者へ通知するよう努めるものとする。ただし、中断または停止が緊急を要する場合または本サービス利用者にも与える影響が軽微である場合は通知を要しない。
4. 当社は、本条に基づく本サービスの中断または停止によって生じた損害について、一切の責任を負わない。

#### 第20条（業務連絡）

本サービス利用者、販売代理店および当社は、本サービスの利用を円滑に遂行するため、相手方への通知、連絡等は、各々が定める担当責任者を通じて行うものとする。

#### 第21条（権利の帰属）

本サービスに関する著作権、特許権等の工業所有権その他一切の知的財産権は当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属し、本サービス利用者には一切譲渡されないものとする。

#### 第22条（責任の制限、免責事項）

当社は、本サービス利用者に対して、本ツールにより提供される機能を永続的に使用できる権利を保証しない。当社は、本ツールに関しては、これを現状のまま本サービス利用者へ提供する義務のみを負う。

2. 当社は、当社の故意または重大な過失に起因するものを除き、本サービス利用者が本サービスの利用に関して直接的または間接的に発生する通常損害、特別損害その他の損害について理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとする。
3. 本サービス利用者が、本サービスまたは第三者サービスの利用により第三者との間で紛争が生じた場合、本サービス利用者は自己の費用と責任によりこれを解決し、当該紛争に関連して当社に損害が生じた場合には、当該損害（合理的な弁護士法を含む。）を補償するものとする。また、当該紛争に関して、理由の如何を問わず、当社はい

かなる責任も負わないものとする。ただし、本規程上、当社が本サービス利用者に対して責任を負うと明記されている場合はこの限りではない。

4. 当社は、本サービスが、本サービス利用者の要求を常に満足させるものであること、常に正常に動作すること、品質が常に一定であること、不適合が必ず修正されることのいずれも保証しないものとする。

#### 第23条（プレスリリース等への掲載）

当社は、本サービス利用者による本サービスの利用に関して、プレスリリース、営業用資料、IR資料およびホームページへの掲載により公表（ロゴ含む）することができるものとする。ただし、本サービス利用者が別途当社に申し入れ、双方協議のうえ、別途合意した場合はこの限りではない。

#### 第24条（機密保持）

本サービス利用者および当社は、本サービスの利用に関して相手方より開示または提供を受けた業務上の資料または情報等のうち相手方が機密として管理していることが客観的に認められるもの（例えば、施錠管理された場所に保管された資料または情報等、パスワードロック等アクセスが制限された資料または情報等、開示または提供時に機密であることが相手方から表示された情報等、機密である旨の表示・表記が付された情報等が挙げられるがこれらに限られない。）を、本契約の履行または本規約に従った本サービスの利用のためにのみ使用し、相手方からの書面による同意がある場合を除き、かかる利用のため以外に使用してはならず、また、第三者へ開示または漏洩してはならない。ただし、次の各号のいずれかに該当する資料または情報等は除く。

- (1) 開示または提供の時点で公知である資料または情報等。
  - (2) 開示または提供の時点より後に、受領当事者の責に帰すべき事由なく公知となった資料または情報等。
  - (3) 開示または提供の時点で受領当事者が保有していたことを証明できる資料または情報等。
  - (4) 受領当事者が第三者から適法に入手した資料または情報等。
  - (5) 受領当事者が、相手方から開示された資料または情報等を利用せず独自に開発または創作した資料または情報等。
2. 前項にかかわらず、本サービス利用者および当社は、裁判所により開示を命令された場合、または法令に基づき監督当局その他公的機関から開示要求があった場合は、これらに従い、必要とされる範囲内で、前項の情報を相手方の同意なく開示することができる。
3. 第14条（利用者保有データの取扱い）に定義される利用者保有データの当社による取扱いについては同条によるものとし、本条は適用しない。

#### 第25条（個人情報の保護、取扱い）

本条において、「預託個人情報」とは、①第14条（利用者保有データの取扱い）に定義される利用者保有データに含まれる個人情報、②本ツール内に保存されたユーザーの個人情報、③本サービス利用者がデータ化のために当社に預託する名刺上の個人情報、および④その他本サービス利用者が本サービスを利用するために当社にその取扱いを委託した個人情報をいう。

2. 当社は、預託個人情報を、本サービスを提供する目的のためにのみ利用し、その他の目的に利用せず、本サービス利用者より事前の承諾を得ることなく第三者に提供または開示しない。
3. 当社は預託個人情報について、漏えい、滅失または棄損（以下、「漏えい等」という。）を防止するために必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」という。）を講じるものとし、万が一、漏えい等の事故が発生した場合、法令に沿って必要な対応を行うと共に、その事実を速やかに本サービス利用者へ報告し、原因の調査を行ない、事故の拡大防止に必要な措置を講じるものとする。預託個人情報の漏えい等について、本サービス利用者において当局への報告または本人への通知が必要となった

場合には、当社は必要な情報の提供その他の協力を行うものとする。

4. 当社は、本契約の終了等により、預託個人情報が必要なくなった場合は、速やかにこれを消去するものとする。
5. 預託個人情報の管理状態について、本サービス利用者は当社に監査の実施および報告その他必要な協力を求めることができるものとし、当社はこれに対し速やかに応じるものとする。
6. 預託個人情報に関して、個人情報保護法に基づく権利行使その他の本人からの問い合わせが生じた場合、本サービス利用者が自らの責任において対応するものとする。当社は、かかる問い合わせを受けた場合には、速やかに本サービス利用者に通知する。
7. 当社は、本サービスに関連して、預託個人情報に該当しない個人情報を取得した場合には、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従い、個人情報保護法を遵守して取り扱うものとする。

#### 第26条（再委託）

当社は、本サービスに関して、全部または一部の作業（個人情報の取扱いを含む。）を、当社の責任において第三者に再委託できるものとする。この場合、当社は委託先に対して、第25条（個人情報の保護、取扱い）を含む本規約と同等の義務を負わせ、一切の責任は当社に帰属するものとする。

2. 当社は、本サービスのサーバー運用等の作業につき、データセンター事業者に再委託を行なう場合があるものとする。

#### 第27条（契約の解除）

本サービス利用者および当社は、相手方に次の事項があった場合には、何らの催告を要することなく直ちに本契約の全部または一部を解除することができるものとする。

- (1) 第10条（本サービスに関する制限事項）および第15条（データベース提供サービスの利用条件）の定めに違反した場合
  - (2) 第10条（本サービスに関する制限事項）を除く本規約のいずれかの条項に違反し、相当の期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、その期間内にこれを是正しない場合
  - (3) 公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (4) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始または特別清算開始の申し立てがあった場合
  - (5) その財産につき、差押え、仮差押え、仮処分、強制執行、競売開始決定等をうけた場合
  - (6) 支払いの停止、銀行取引停止処分、手形または小切手の不渡り、その他信用状況の著しい悪化を示す事実が生じた場合
  - (7) その他契約関係を継続することが困難な相当な事由が生じた場合
2. 前項に基づいて本サービス利用者または当社が本条の権利を行使し、利用契約が解除された場合は、相手方は利用契約に基づく自己の債務について当然に期限の利益を失い、直ちにかかる債務を履行しなければならないものとする。
  3. 当社は、6ヶ月前までに書面による解約の申入れを行なうことにより、利用契約を解約することができるものとする。

#### 第28条（中途解約と違約金）

本サービス利用者は、本契約期間満了前に本サービス利用者の都合により当社との合意に基づき中途解約するとき、本サービス利用者の責めに帰すべき事由により本サービス利用の解除をするとき、または当社もしくは販売代理店と別途締結する契約の解除に伴い当然に利用契約が解除されるときは、中途違約金として残契約期間の利用料金を当社または販売代理店の定める期日までに一括して支払わなければならないものとする。

2. 当社は、理由の如何を問わず、受領済みの料金の払戻しは一切行わないものとする。

#### 第29条（反社会的勢力の排除等）

本サービス利用者および当社は、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合には、相手方に対して何ら催告なく、利用契約を解除することができるものとする。

- (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」という）である場合、または反社会的勢力であった場合
  - (2) 自らまたは第三者を利用して、他者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いるなどした場合
  - (3) 他者に対して自身が反社会的勢力である旨を伝え、または自身の関係者が反社会的勢力である旨を伝えるなどした場合
  - (4) 自らまたは第三者を利用して、他者の名誉や信用等を毀損し、または毀損するおそれのある行為をした場合
  - (5) 自らまたは第三者を利用して、他者の業務を妨害した場合、または妨害するおそれのある行為をした場合
2. 本サービス利用者および当社は、前項により契約を解除した場合には、相手方に対し、一切の損害賠償義務を負わないものとする。

#### 第30条（損害賠償）

本規約および契約上の義務の履行または不履行に起因して、当事者の一方が他方当事者に対し損害を与えた場合は、相手方に対して賠償の責を負う。

2. 前項の賠償は、前項の義務の履行または不履行と相当な因果関係が認められる損害のうち通常損害に限定され、逸失利益および特別な損害はこれに含まれないものとし、本サービスの現在の契約期間の利用料金を限度とする。ただし、本規約を含め別途規定される場合はこの限りでない。

#### 第31条（不可抗力）

本サービス利用者および当社は、天災、戦争、暴動、法令その他当事者の対応不可能な事由により、本規約の義務の履行の全部または一部が妨げられる場合は、その範囲と期間に関し、本規約等に規定する履行義務を免除されるものとする。

#### 第32条（信義責任）

本サービス利用者および当社は、信義誠実の原則に則り相互の信頼関係を維持し、誠意を持って本契約を履行するものとする。

#### 第33条（合意管轄）

本契約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

#### 第34条（その他）

本規約終了後も、第7条（遅延損害金）、第10条（本サービスに関する制限事項）、第14条（利用者保有データの取扱い）、第15条（データ提供サービスの利用条件）、第16条（第三者サービス）第2項、第21条（権利の帰属）、第22条（責任の制限、免責事項）第2項乃至第4項、第23条（プレスリリース等への掲載）、第24条（機密保持）、第25条（個人情報の保護、取扱い）第4項、第27条（契約の解除）第2項、第28条（中途解約と違約金）、第29条（反社会的勢力の排除等）第2項、第30条（損害賠償）、第31条（不可抗力）、第33条（合意管轄）、第36条（準拠法）および本条の規定は効力を有するものとする。

2. 当社は、いかなる理由がある場合でも、本サービスと市場において競合する製品を設計、開発、調査もしくは販売する企業等（形態を問わず、また、法人格の有無を問わない。以下同様。）または当該製品に関して役務提供する企業等が本サービスを利用することを禁止し、その他これらに準ずるとして当社が指定する企業等（以下、総称して「競合企業」という。）についても同様であ

る。本サービス利用者は、競合企業へ本サービスの利用機会の提供等の便宜を供与してはならず、これに違反した場合、競合企業と連帯して、当該違反により当社に生じた一切の損害の賠償義務を負う。当社は、当該違反により当社に生じた一切の損害の額の立証に代えて、損害額の予定として、違反時の競合企業従業員数分の本サービス利用料相当額を当該損害の額とみなすことができるものとする。また、かかる違反が判明した場合、何らの通知を要せず、利用契約は直ちに終了する。

3. 本サービス利用者に前項違反の疑いがある場合その他必要がある場合には、当社は本サービス利用者の利用状況等について監査を実施することができ、本サービス利用者はこれに協力するものとする。

#### 第35条（協議）

本規約に定めのない事項または本規約の履行につき疑義を生じた場合には、その都度本サービス利用者と当社が誠意をもって協議し、円満解決を図るものとする。

#### 第36条（準拠法）

本規約および利用契約は、日本法に準拠し、解釈されるものとする。

以上