OCR「TeleForm」を活用し申込書のデータ入力を効率化

事例：一般財団法人全日本ピアノ指導者協会 殿

一般社団法人全日本ピアノ指導者協会（ピティナ）様は、ピアノ指導者・ピアノ愛好家に楽器の演奏機会を提供したり、技量向上のためのアドバイスをする場を提供しています。
その主要事業であるコンクール事業やステップ事業において、参加申込書の入力業務に時間とコストがかかっており、それらの改善を目的に「TeleForm」をご導入頂きました。

導入前の課題

課題1　入力業務が追い付かず、リアルタイムに申込者数が把握ができない。

コンクールやステップへの申込者数が把握できないため、締め切り判断ができず受付けてから「実は定員をオーバーしていた」といったことがあり、参加者や運営担当者に迷惑をかけることがあった。

課題2　繁忙期に派遣スタッフを雇っており、コストがかかっていた。

多い日では1日に1,000件以上の申込書が殺到していたため、入力専用の定期スタッフ2名に加え、一時的に派遣スタッフを2名採用しており、不要なコストがかかっていた。

OCRを使ったデータ入力業務の改善をご提案

TELEFORM®

- 数字の認識率が高い
- マークシートの読み取りも対応
- VBスクリプトによるカスタマイズが可能
- 導入が簡単（OCR帳票も簡単に作成）

課題への解決策

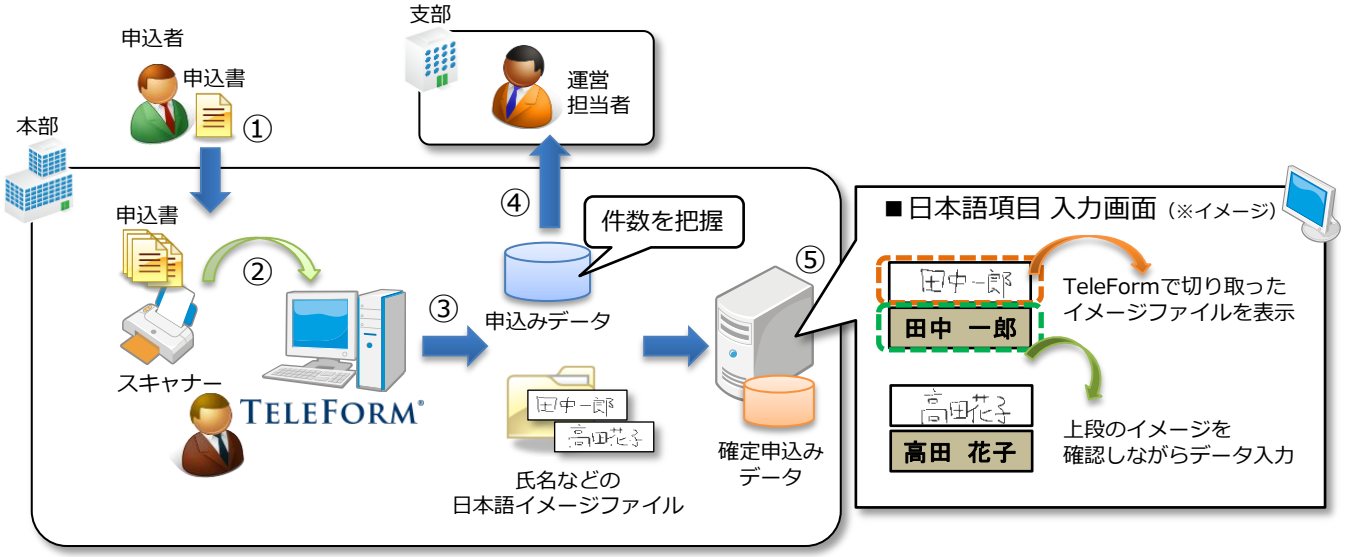
解決策1　申込書をスキャナーで読み取り、TeleFormで件数を把握！

TeleFormではスキャナーで読み取った件数を素早く把握することができます。
読み取った件数を運営担当者と共有することで、適切な申し込みの締め切り判断ができるようになりました。

解決策2　データ入力業務の効率化で派遣スタッフ1名を削減

TeleFormの導入により1日600件の申込書の入力処理ができるようになり、派遣スタッフを2名から1名に削減。派遣スタッフのコスト削減だけでなく、採用に関する手間も軽減することができるようになりました。

導入後の運用フロー



① 申込者が本部宛に郵送で申し込み
② 本部にてスキャナー経由で申込書をOCR処理
③ 申込みデータと日本語イメージファイルを作成
※申込件数を素早く把握
④ 申込み受付状況を報告
⑤ 別システムで日本語のみを効率的に入力
※確定した申込みデータを管理

導入効果

◆派遣社員1名＋申込書の印刷代で年間70万円のコスト削減
◆汎用性が高く、いろいろな申込書での活用が見込まれる

お客様の声　やりたいことを実現できるのがTeleFormの特長の１つでしょう。
アイディア次第で、活用の幅は広がります！

詳細はDCS営業部までお問い合わせください

Email : n_sales@hammock.co.jp　TEL : 03-5957-3630

－ハンモック　FAX・OCRソリューション関連製品－

ハンモックではデータ入力を効率化させるパッケージ製品を多数販売しており、それらを組み合わせたソリューションを数多くの企業／官公庁にご導入しております。

RightFax
仮想化環境にも対応できる
FAXサーバー

TELEFORM®
FAX／スキャナーや手書き文字にも対応できる
OCR

Smooth First
FAX受注入力業務を支援する
FAX CTIシステム

WOCR（ダブルオーシーアール）
データエントリー業務の生産性向上を支援する
高性能OCR

開発・総販売元　株式会社 ハンモック　www.hammock.jp

本　社　〒171-0033 東京都豊島区高田3-19-10 昭栄高田馬場ビル1-2F　TEL 03-5957-3630　FAX 03-5957-3681
大 阪 営 業 所　〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-3-3 肥後橋レックスビル5F　TEL 06-6446-2230　FAX 06-6446-2232
名 古 屋 営 業 所　〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2-9-5 東海ビル5F　TEL 052-209-7877　FAX 052-209-7855

n_sales@hammock.co.jp